

Estándares y Procesos, el valor está en el Equipo

Crear una cultura de procesos y estándares



En toda organización es indispensable tener una Misión y Visión clara del negocio, lo cual, se debe ver reflejada en una posterior Planificación Estratégica, que será el mapa de navegación para el cumplimiento de los planes de negocio requeridos para mantener activa a la organización.

El riesgo al negocio surge cuando existe una desalineación entre los diferentes niveles de gestión, en otras palabras, una desconexión entre la estrategia, y la comprensión de las actividades operativas del día a día ejecutadas por los equipos de gestión, proyecto u operaciones.

Es importante que las organizaciones posean una estructura mínima de **estándares y procesos** que sean capaces de guiar las actividades diarias del negocio (por ejemplo, políticas / gobernanza). Lo anterior, sin duda, involucrando a los equipos de trabajo, en todo nivel, ya que el éxito en la implementación de los procesos se ve reflejado con el nivel de involucramiento de las **PERSONAS** sobre los beneficios de un trabajo parametrizado y estándar.

Es importante tener en consideración que todo proceso ofrezca flexibilidad y refleje la realidad operativa de la organización.

La estandarización de procesos, sin duda son los cimientos de una gestión de riesgos al negocio, dando estructura y alineando la estrategia con la operación.

